

Formulaire de réclamation « Formation »

Destiné à l'ensemble des acteurs de l'organisme de formation

Pour traiter votre réclamation, l'ensemble des questions doivent être complétées.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la FCEN. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

- Nom / Prénom / Raison sociale qui rédige la réclamation
.....
- Nom / Prénom de la personne qui est concerné par la réclamation
.....
- Réponse souhaitée par mail :
Ou par courrier :
- Objet précis de la réclamation :
.....
.....
- Description précise de la réclamation :
.....
.....

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant la FCEN en sa qualité de responsable de traitement.

A compléter par l'organisme de formation

- Date de réception de la réclamation :
.....
- Nom / Prénom de la personne qui a traité la réclamation
.....
- Réponse apportée à la réclamation
.....
- Date de clôture de la réclamation
.....