



COMMUNIQUER POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Dans le cadre du projet de formation " Animation territoriale Rhône-Saône " CEN - Module 3



Les enjeux de l'accompagnement des publics vers le changement pour la transition écologique sont multiples et une bonne communication et interaction avec ses publics sont des éléments clés pour amener le passage à l'action.

Cette formation permettra d'explorer les différentes façons de communiquer pour accompagner le changement, mobiliser et inciter au passage à l'action. Il s'agira de :

- s'approprier des concepts et méthodologies clés en accompagnement au changement,
- proposer des outils et méthodes pour améliorer les communications et les interactions avec les publics,
- mobiliser ces approches dans la conception de communications incitatives.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

expliquer les fondamentaux théoriques du changement de comportement

expliquer les enjeux de la mobilisation sociale et des sciences comportementales appliquées à la communication

distinguer les stratégies de mobilisation des publics

appliquer les méthodes à des situations et outils concrets

DATES

28 & 29 janvier 2025

DURÉE

14h (2 jours consécutifs)

LIEU



Maison de
l'Environnement
Métropole de Lyon

14 avenue Tony Garnier
69007 Lyon

FORMATEUR

Un.e psychologue sociale chez
NF_Études

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Agents territoriaux Rhône et Saône ;
chargé.e de mission/animateur-
trice en lien avec des publics
divers et exerçant sur des
thématiques environnementales

Sans pré-requis.

Effectif : 8 à 12 stagiaires

TARIFS

900 € net par stagiaire*
(transport, hébergement et
restauration non inclus).

* Prise en charge possible par
votre OPCO. Formation non
éligible au CPF

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques

Temps d'échanges et de réflexion individuelle et collective

Méthodes participatives ludiques

MOYENS TECHNIQUES

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation

Matériel spécifique mis à disposition (videoprojecteur, paperboard, post-it, etc)

Mise à disposition de ressources pédagogiques

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Avant la formation : Questionnaire sur les attentes et connaissances préalables

Pendant la formation : Feuilles d'émargement, recueil des attentes, évaluation de l'atteinte des objectifs par des productions individuelles et collectives

En fin de formation : évaluation de satisfaction à chaud, bilan pédagogique, remise d'un certificat de réalisation

Après la formation : Questionnaire de satisfaction à froid

Si vous êtes porteur ou porteuse d'un handicap, contactez-nous pour que nous puissions évaluer ensemble les possibilités d'adaptation du programme et des conditions d'accueil à vos besoins.

CONTENU PRÉVISIONNEL

Jour 1 :

Comprendre et accompagner le changement

Présentation des fondamentaux théoriques et des principaux champs d'application pour la communication

Illustration de l'application des sciences comportementales à l'accompagnement au changement

Partage des enjeux méthodologiques

Appliquer et s'approprier les méthodes à une problématique réelle rencontrée

Initiation au cadrage comportemental

Exploration des freins et leviers psychosociaux

Concrétisation des leviers en solution

Jour 2 :

Partager les enjeux de la communication et de l'interaction avec les publics sous le prisme des sciences comportementales :

Apports théoriques sur les enjeux de la mobilisation sociale et des sciences comportementales appliquées à la communication

Présentation d'outils existants pour accompagner les publics

Partage des stratégies de mobilisation des publics

S'approprier les stratégies et leviers de la mobilisation :

Construire des outils adaptés aux pratiques et enjeux

Transposer les principes théoriques dans des outils

INSCRIPTION EN LIGNE

avant le 13 décembre 2024

Contact : formation@urcpie-aura.org, 04 37 43 45 09



Union Régionale des CPIE Auvergne-Rhône-Alpes
Synergie Jeunes • 245 rue Duguesclin. 69003 Lyon

Tél. 04.37.43.45.06 • formation@urcpie-aura.org • <https://www.urcpie-aura.org>

L'URCPIE AuRA est un organisme de formation enregistré sous le numéro 84691535069 auprès de la Préfecture de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

FORMATION 2025



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES